

Curso Módulo II – Reservas, Tarifas e Emissões – Nível II Prática



Objetivos:

Curso exclusivo para Certificação Travelport destinado a relembrar os formandos dos conhecimentos básicos de Galileo Smartpoint adquiridos previamente. No final os participantes estarão aptos a melhor:

- Efetuar pedidos especiais e outros elementos opcionais
- Tarifar uma reserva com diferentes tipos de fare quote
- Emitir bilhetes eletrónicos
- Emitir EMD's

Conteúdos Programáticos:

- Booking File:
 - Campos opcionais
 - APIS
 - Serviços especiais e marcação de lugar
 - Alterações/cancelamento da reserva
 - Atualização de Status Codes
- Tarifas
 - Diferentes tipos de Fare Quote – com mala, por pax, por segmento, por Brand
- Emissões
 - Modificadores obrigatórios
 - Modificadores opcionais
 - Relatório de Emissões
 - Assisted Ticketing
- Divide
- Emissão de EMD

Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou com conhecimentos prévios de Galileo Smartpoint

Recursos:

Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua. Suporte documental.

Duração: 4 horas

www.sulforma.com.pt/pt/

Em parceria com:

